

## Sikkerhedsbegrundet tilbagekaldelse af produkter – Mauviel M'STEEL serien

Vi tilbagekalder alle produkter i Mauviel-serien M'STEEL solgt i perioden 1. april 2020 – 6. februar 2025. Den franske myndighed DDPP (Direction Départementale de la Protection des Populations) har udført kontroller på visse prøver af serien. Resultaterne viste, at i de anvendte testbetingelser overskrides de fastsatte grænseværdier for udskillelse af jern og mangan på et specifikt testet produkt i stålserien. Under de specifikke testforhold lever det testede produkt ikke op til de nødvendige overensstemmelseskrav og kan udgøre en risiko for brugernes sikkerhed.

Det bemærkes til testen foretaget af de franske myndigheder, at testbetingelserne ikke tager hensyn til den anbefalede brug af produktet, herunder "culottage"-proceduren, hvor flere lag olie fungerer som en naturlig non-stick-belægning og forhindrer direkte kontakt mellem maden og stålet. På trods af dette har Mauviel valgt at trække produktet tilbage i en åben og gennemsigtig tilgang over for deres kunder. Dette medfører overordnet set, at hvis produktet er blevet anvendt efter de anviste forskrifter, kan det bruges uden nogen sundhedsrisiko.

### Følgende produkter tilbagekaldes:

Varenr./SKU	Stregkode/EAN	Varenavn
19294	3574903651203	Stegepande 20 cm Pladejern
19284	3574903637368	Paellapande 36 cm Pladejern
19274	3574903612204	Sauterpande buttet 2 liter 20 cm Pladejern
19298	3574903653207	Crêpepande/pandekagepande 20 cm Pladejern Sort stål
19283	3574903632301	Wok 30 cm Pladejern
19297	3574903651326	Stegepande 32 cm Pladejern
19296	3574903651289	Stegepande 28 cm Pladejern
19276	3574903612280	Sauterpande buttet 5 liter 28 cm Pladejern
19300	3574903653245	Crêpepande/pandekagepande 24 cm Pladejern Sort stål
19295	3574903651241	Stegepande 24 cm Pladejern
19285	3574903637405	Paellapande 40 cm Pladejern
19275	3574903612242	Sauterpande buttet 3,2 liter 24 cm Pladejern



Produktbillede  
varenr./SKU 19296

### Hvad skal du gøre?

Hvis du har behandlet og benyttet produktet korrekt og derved ønsker at beholde det, skal du ikke foretage dig noget. Hvis du ønsker at returnere produktet, skal det sendes til F&H Group A/S, Industrivej 12, 8800 Viborg, Danmark, hvorefter du vil få pengene retur.

Hvis du har yderligere spørgsmål, skal du kontakte kundeservice på telefon 88167626.

Med venlig hilsen

F&H Group A/S  
Gl. Skivevej 70  
8800 Viborg  
Danmark